

รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์ / ร้องเรียน โรงพยาบาลห้วยทับทัน ปี2564 (1 ต.ค.2563 – มี.ค. 2564)

เรื่อง	ลำดับ	ปัญหาอุปสรรค	การแก้ไขปัญหา	ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุง
ร้องเรียนทั่วไป	1.	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ - ครั้ง - -	-	-
	2.	ข้อร้องเรียนด้านระบบบริการ 2 ครั้ง - ชุดผู้ป่วยไม่เพียงพอ - ห้องน้ำมีกลิ่นไม่พึงประสงค์	1.มีการดำเนินการขอกำหนดแผนจัดซื้อในปีงบประมาณ 2564 2.อยู่ระหว่างดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง 3.มีการแจ้งทีม ENV ดำเนินการตรวจสอบและดำเนินการแก้ไขทันที 4.จัดหาเครื่องอำนวยความสะดวก เครื่องอุปโภค / บริโภคที่จำเป็นให้เพียงพอ 5.มีการกำกับติดตาม ประเมินการทำความสะอาดเป็นระยะ	-เร่งดำเนินการจัดซื้อให้เพียงพอต่อการให้บริการ -ทุกหน่วยงานต้องมีการจัดทำ 5ส. อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
	3.	ข้อร้องเรียนด้านความปลอดภัย - เรื่อง - -		